



**АДМИНИСТРАЦИЯ**  
**ГОРОДСКОГО ОКРУГА КРАСНОГОРСК**  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ул. Ленина, д.4, г. Красногорск,  
Московская обл., 143404

Тел.: (495) 562-72-30, (495) 564-74-16, факс: (495) 564-72-36  
E-mail: [krasn@mosreg.ru](mailto:krasn@mosreg.ru)

---

Селиверстову А.  
1ЕГ-5469 от 09.01.2017 г.

Ваше обращение на Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области «Единая книга жалоб и предложений Московской области» (Добродел) по вопросу ненадлежащего температурного режима в многоквартирном жилом доме, расположенном по адресу: МО, г. Красногорск, ул. Молодежная, д. 2, рассмотрено.

Температурный режим по указанному в обращении адресу был нарушен в связи с аварийной ситуацией на котельной теплоснабжающей организации ООО «Проектстройальянс».

В настоящее время отопление восстановлено.

Для осуществления перерасчета за услугу «отопление» за указанный период Вы можете обратиться с письменным заявлением в адрес управляющей организации.

Приложение: информационное письмо.

Заместитель главы администрации

А.В. Пастушенко

# Общество с ограниченной ответственностью "Жилэксплуатация"

143402, Московская область, г. Красногорск, ул. Почтовая, д. 3, помещение 14.,  
ОГРН1135024007744, ИНН/КПП5024140648/502401001

Исх. № 2017/01/13-04  
От «13» 01 2017 года

Ответ на Предложение  
№ 558858 от 09.01.2017

«Вопрос работы системы отопления и окон»

В ответ на запрос № 558858 от 09.01.2017 сообщаем, что теплоснабжающая организация ООО «Проектстройальянс» (далее по тексту теплоснабжающая организация) по адресу: М.О., г. Красногорск, ул. Молодежная, д. 2 в период с 05.01.2017г по 10.01.2017г. при понижении температуры наружного воздуха до  $-30^{\circ}\text{C}$  не обеспечило параметры подаваемого теплоносителя на подающем и обратном трубопроводах в соответствии с условиями договора, что привело к резкому понижению температуры в квартирах жилого дома до  $+12 - +18^{\circ}\text{C}$ .

Температура подаваемого теплоносителя в указанный период составляла:

В подающем трубопроводе  $74,30^{\circ}\text{C}-81,75^{\circ}\text{C}$  вместо  $87 - 100^{\circ}\text{C}$

В обратном трубопроводе  $52,12^{\circ}\text{C}-65,46^{\circ}\text{C}$  вместо  $67 - 75^{\circ}\text{C}$

Давление подаваемого теплоносителя в указанный период:

В подающем трубопроводе  $3,6 - 4,2 \text{ кг/см}^2$  вместо  $5 \text{ кг/см}^2$

В обратном трубопроводе  $3,4 - 3,8 \text{ кг/см}^2$  вместо  $4 \text{ кг/см}^2$

Организация ООО «Жилэксплуатация» подготовила и направила в адрес ресурсоснабжающей организации претензию по данному случаю (Приложение №1, Приложение №2), а также организовала в местах общего пользования и квартирах обогрев для повышения температуры до нормативной.

Жилой дом был введен в эксплуатацию в апреле 2014г. Гарантийный срок на оконные изделия согласно паспорта 1 год. Собственник квартиры не обращался к застройщику с дефектами по окнам за гарантийный период, кроме того необходимо дважды в год производить регулировку окон в режим зима-лето и один раз в год смазывать уплотнительные резинки, а по необходимости их заменять.

Приложения:

Приложение 1 : Письмо исх. №2016/12/28-02 от 28.12.2016г. «Просьба усиления контроля за оборудованием котельной» - 1 копия;

Приложение 2 : Претензия исх. №2017/01/10-01 от 10.01.2017 г . «По несоблюдению параметров теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах от котельной» на 2 листах - 1 копия.

Генеральный директор



Е.Е. Хисаева

Исх. № 2016/12/28-02  
От «28» 12 2016 г.

Генеральному директору  
ООО "Проектстройальянс"  
г-ну Шишкину А.В.

В связи с изменениями погодных условий на новогодние праздники прошу Вас обеспечить соблюдение температурного графика подачи теплоносителя в жилые дома в соответствии с температурой наружного воздуха. Для минимизирования и исключения жалоб от собственников квартир убедительно просим Вас усилить контроль за оборудованием котельной, особенно в дни с температурой наружного воздуха ниже 10 градусов Цельсия.

С уважением,  
Генеральный директор



Е.Е.ХИСАЕВА

Вх. № 842  
от «28» 12 2016 г.

# Общество с ограниченной ответственностью "Жилэксплуатация"

143402, Московская область, г. Красногорск, ул. Почтовая, д. 3, помещение 14.,  
ОГРН1135024007744, ИНН/КПП5024140648/502401001

Исх. № 2017/01/10-01  
От «10» 01 2017 года

Генеральному директору  
ООО "Проектстройальянс"  
г-ну Шишкину А.В.

## ПРЕТЕНЗИЯ.

В соответствии с Договором теплоснабжения №121/14 от 26.09.2014 и Техническими условиями 2011 г. ООО «Проектстройальянс» (далее по тексту теплоснабжающая организация) взяло на себя обязательства поставлять тепловую энергию и теплоноситель в жилой дом по адресу: М.О., г. Красногорск, ул. Молодежная, д. 2, на следующих условиях:

Пп. 2.1.1 «поставлять тепловую энергию (мощность) и теплоноситель на условиях настоящего договора»;

Пп. 2.1.2 «обеспечить надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями правил теплоснабжения в Российской Федерации»;

Пп. 2.1.4 «обеспечить безаварийную и бесперебойную работу объекта теплоснабжения»;

Пп. 3.4. «диапазон разницы температур теплоносителя между подающим и обратным трубопроводами или значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе составляет 100/75 °С. Давление теплоносителя на выходе из котельной составляет в подающем трубопроводе 5,0 кг/см<sup>2</sup> и 4,0 кг/см<sup>2</sup> в обратном трубопроводе».

В период с 05.01.2017г. по текущее время ООО «Проектстройальянс» при понижении температуры наружного воздуха до -28 °С и ниже не обеспечило параметры подаваемого теплоносителя на подающем и обратном трубопроводах в соответствии с указанными выше условиями договора, что привело к резкому понижению температуры в квартирах жилого дома до +10 - +12 °С, а также замерзанию отводов холодной и горячей воды в санузлах и кухнях угловых квартир, о чем свидетельствуют многочисленные заявки в журнале заявок в диспетчерской службе, акты осмотра и проверки работы системы отопления (выписка из журнала заявок, копии актов (Приложение №1)), а также жалобы, поступающие от жителей через сайт «Добродел», Администрацию г. Красногорска и ГЖИ Московской области.

Температура подаваемого теплоносителя в указанный период составляет:

В подающем трубопроводе 74,30°С-81,75°С;

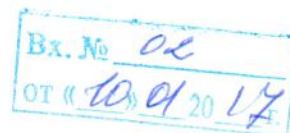
В обратном трубопроводе 52,12°С-65,46°С.

Давление подаваемого теплоносителя в указанный период:

В подающем трубопроводе 4,68 кг/см<sup>2</sup>-5,16кг/см<sup>2</sup>;

В обратном трубопроводе 4,41см<sup>2</sup>-4,64см<sup>2</sup>.

Таким образом теплоснабжающая организация не выполнила условия договора ни в части температуры подаваемого теплоносителя, ни в части необходимого перепада



давления между подающим и обратным трубопроводами для обеспечения скорости движения теплоносителя в системе теплоснабжения, что подтверждается почасовыми отчетами общедомового узла учета тепловой энергии (Приложение №2).

В соответствии с разделом IX и X Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», «...При предоставлении в расчетном периоде потребителю в жилом и нежилом помещении и на общедомовые нужды в многоквартирном доме коммунальной услуги ненадлежащего качества... размер платы за такую коммунальную услугу подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения потребителя от оплаты такой услуги. Требования к качеству коммунальных услуг..., а также условия и порядок изменения платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества .... приведены в Приложении № 1 к настоящим Правилам».

На основании изложенного требуем:

1. Восстановить в кратчайшие сроки качество подаваемого теплоносителя в соответствии с условиями договора теплоснабжения;
2. Обеспечить в дальнейшем надежность теплоснабжения, безаварийную и бесперебойную работу объекта теплоснабжения, параметры подаваемого теплоносителя;
3. Освободить от оплаты за предоставленную коммунальную услугу отопления ненадлежащего качества потребителей жилого дома 2 по улице Молодежная, пострадавших от сложившейся ситуации, в соответствии с ПП № 354 от 06.05.2011 г. путем не выставления к оплате тепловой энергии за период с 05 января 2017 года до восстановления параметров теплоносителя в соответствии с условиями договора.

Приложения:

*Приложение 1* : выписка из журнала заявок по состоянию на 09.01.2016г. в 1 экземпляре на 2 листах, копии актов осмотра квартир 567, 37, 239, 479 в 1 экземпляре на 4 листах.

*Приложение 2* : Отчет о часовых параметрах теплоснабжения за 05/01/17г.-09/01/17г. в 1 экземпляре на 2 листах.

Генеральный директор



Е.Е. Хисаева